**Информация для потребителей финансовых услуг**

С 1 июня 2019 года действует новый досудебный порядок урегулирования споров потребителей со страховыми организациями по договорам ОСАГО, каско и ДСАГО .

В случае, если страховая организация отказывается удовлетворить требования потребителя, до обращения в суд потребитель для урегулирования спора должен обратиться к финансовому уполномоченному.

Приём и рассмотрение обращений потребителей осуществляется финансовым уполномоченным бесплатно. Официальный сайт финансового уполномоченного: www.finombudsman.ru.

Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10 (бесплатный звонок по России).

Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный переулок, дом 3, получатель АНО «СОДФУ».